

Procédure d'accès à l'Espace Client Arkoon



Préambule

Cette procédure a pour but de décrire les différentes étapes à suivre afin de pouvoir vous connecter de manière authentifiée et sécurisée (cryptage SSL) à l'Espace Client Arkoon.

Ce site a pour objectif de mettre à disposition de nos clients et partenaires les outils et documentations nécessaires à la bonne gestion et au bon fonctionnement des solutions de sécurité Arkoon.

L'accès restreint à l'Espace Client Arkoon nécessite l'utilisation d'un certificat spécifique fourni avec une licence Arkoon.

Si vous disposez déjà de ce certificat, vous pouvez entrer directement dans l'Espace Client Arkoon.

Sinon, cette documentation décrit la marche à suivre pour initier cette connexion.

Informations de copyright

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part d'*ARKOON Network Security*. Le matériel décrit dans ce manuel est fourni sous contrat de licence et ne peut être utilisé ou copié qu'en adéquation totale avec les termes de ladite licence.



Pré-requis

La personne effectuant cette opération aura préalablement acquis légalement une licence d'un produit Arkoon en accord avec les conditions générales de vente.

Le fichier concerné par la procédure décrite dans ce document est le fichier de licence Arkoon (avec extension **.akl**).

Exemple : **license.akl**, nom par défaut des fichiers de licence.

Ce fichier a été envoyé par email à l'administrateur de la solution ARKOON ou au partenaire Arkoon, suite à une demande de licence effectuée sur notre site <http://license.arkoon.net>

Extraction du certificat

Connectez-vous au portail <http://client.arkoon.net/>

- Cliquez sur le bouton Parcourir pour sélectionner le fichier avec l'extension **.akl** correspondant à votre licence d'utilisation du produit Arkoon.
- Puis cliquez sur le bouton Envoyer.
- Une boîte de dialogue permettant de télécharger le certificat s'affiche à l'écran. Choisissez l'emplacement où télécharger le certificat et validez.
- Le certificat est téléchargé sur votre poste.

Remarques :

- le nom du fichier téléchargé est **arkoonsupport.p12**
- la validité de ce certificat dépendra directement de celle de la licence en question.

Exemple : un certificat extrait d'une licence temporaire sera valable 30 jours et un certificat extrait d'une licence définitive sera tant que le contrat de service du produit sera valable.



Configuration du navigateur Web Internet Explorer

L'exemple ci-dessous décrit l'importation du certificat avec un navigateur de type *Internet Explorer 6* de Microsoft.

- Double-cliquez sur le fichier **arkoonsupport.p12**
- La boîte de dialogue Assistant Importation de certificat apparaît.
- Cliquez sur le bouton "Suivant >".
- Le chemin du certificat à importer apparaît.
- Cliquez sur le bouton "Suivant >".
- Dans le champ correspondant, saisissez le mot de passe "**arkoon**", n'activez pas les options proposées.
- Dans la boîte de dialogue Magasin de certificats, laissez l'option par défaut et cliquez sur le bouton "Suivant >".
- Cliquez sur le bouton "Terminer".
- Une dernière boîte de dialogue Assistant Importation de certificat apparaît vous indiquant que l'importation s'est déroulée correctement.
- Cliquez sur le bouton OK pour terminer l'importation du certificat.

Vous pouvez maintenant vous connecter au site Espace Client ARKOON avec le navigateur Internet Explorer.

Configuration du navigateur Web Firefox

L'exemple ci-dessous décrit l'importation du certificat avec un navigateur de type *Firefox 2.0*.

- Aller dans le menu "Outils" puis "Options..." et se placer dans l'onglet "Avancé"
- Cliquez sur le bouton "Afficher les certificats" et se positionner dans l'onglet "Vos certificats"
- Cliquez sur le bouton "Importer"
- Sélectionnez le fichier certificat **arkoonsupport.p12** et cliquez sur "Ouvrir"
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez le mot de passe "**arkoon**" et cliquez sur "OK"
- Une dernière boîte de dialogue apparaît vous indiquant que la récupération des certificats et des clés privées est effective.
- Cliquez sur le bouton OK pour sortir de l'interface de gestion des certificats.

Vous pouvez maintenant vous connecter au site Espace Client ARKOON avec le navigateur Firefox.



Connexion à l'Espace Client ARKOON

Pour vous connecter, saisissez l'URL : <http://client.arkoon.net/> et cliquer sur le lien permettant d'entrer dans l'espace client.

Dans le cas d'utilisation du navigateur Internet Explorer, la boîte de dialogue **Choisir un certificat numérique** s'affiche afin de sélectionner le certificat à utiliser pour cette connexion sécurisée.

Sélectionnez le certificat précédemment importé (vous pouvez dans cette fenêtre afficher les propriétés des certificats afin d'être sûr de sélectionner le bon).

Si votre certificat est valide et authentifié, votre navigateur acceptera la connexion et vous affichera le contenu du site.

Remarque : En cas de problème de connexion, vous pouvez vérifier la validité du certificat depuis les propriétés de ce dernier.

